



Sosnowiec, dn.17.06.2014r.

**WYKONAWCY
BIORĄCY UDZIAŁ W POSTĘPOWANIU**

Wyjaśnienia Zamawiającego nr 1

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na: **Usługę serwisową rezonansu magnetycznego**
Znak sprawy **ZP-2200-41/14**

Działając zgodnie z art. 38 ust. ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004r. (t.j. Dz. U. z 2013r. poz. 907 z późn. zm.) Zamawiający udziela wyjaśnień jak niżej.

Pytanie nr 1

Zwracamy się do Zamawiającego z pytaniem, czy Zamawiający w związku z ust.7 par 1, udostępni i zezwoli na stałe podłączenie zdalnego łącza serwisowego do czasu podpisania umowy, w celu spełnienia wymagań tego ustępu?

Odpowiedź:

Pytanie nie odnosi się do przedmiotu zamówienia określonego w SIWZ.

Pytanie nr 2

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę terminu z 2 na 4 dni o których mowa w ust. 4 par.2. Prośbą swą motywujemy tym, iż ze względu na złożoność techniczną systemu jakim jest rezonans magnetyczny, 2 dni mogą nie wystarczyć na rozwiązanie bardziej złożonych problemów. Poza tym, Zamawiający ma zabezpieczenie w postaci ust. 8 par.2.

Odpowiedź:

§ 2 ust. 4 otrzymuje brzmienie „Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia awarii, nie wymagającej wymiany części zamiennych, w terminie do 3 dni od zgłoszenia.”

Pytanie nr 3

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę terminu z 4 na 8 dni o których mowa w ust. 5 par.2. Prośbą swą motywujemy tym, iż ze względu na złożoność techniczną systemu jakim jest rezonans magnetyczny, 4 dni mogą nie wystarczyć na rozwiązanie bardziej złożonych problemów, dodatkowo części zamienne sprowadzane są z zagranicy bezpośrednio od producenta, co może spowodować niespełnienie terminu o którym Zamawiający mówi w tym ustępie. Poza tym, Zamawiający ma zabezpieczenie w postaci ust. 8 par.2.

Odpowiedź:

§ 2 ust. 4 otrzymuje brzmienie: „W przypadku awarii, przy której konieczna jest wymiana zasadniczych modułów aparatu Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia awarii w terminie do 6 dni od zgłoszenia.”

Pytanie nr 4

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę okresu niesprawności, o którym mowa w ust. 8 par.2 z 95% na 90%?

Prośbą swą motywujemy tym, iż Zamawiający ma także inne środki mobilizujące do szybkiego rozwiązania problemu z urządzeniem oraz fakt, iż ustanowienie takiego poziomu dopuszczalnej niesprawności spowoduje znaczne zwiększenie oferty Wykonawca w celu zapewnienia większych zasobów ludzkich i materiałowych w celu należytego wykonania umowy.

Odpowiedź:

Dr J. Lisa

Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy wzoru umowy.

Pytanie nr 5

Zwracamy się z uprzejmą prośbą I usunięcie ustępów 12 i 13 par. 2, oraz wprowadzenie następującego zapisu:

Wszystkie umowne zobowiązania Wykonawcy wobec Zamawiającego w zakresie świadczenia usług serwisowych zostały opisane w niniejszej umowie serwisowej. Wykonawca nie udziela żadnych dodatkowych gwarancji w tytule umowy serwisowej. Strony wyłączają niniejszym przepisy o odpowiedzialności z tytułu rękojmi w odniesieniu zarówno do usług serwisowych świadczonych przez Wykonawcę na podstawie niniejszej umowy jak i do wymienionych na jej podstawie części zamiennych.”

Prośbą swą motywujemy tym, iż rodzaj umowy wymusza stałą obsługę (opiekę serwisową) nad urządzeniem, od czasu podpisania umowy do jej wygaśnięcia. Nie możemy w tym przypadku mówić o gwarancji na części zamiennie. Dla Zamawiającego istnym jest fakt, sprawności urządzenia w czasie trwania umowy i za to de facto płaci. Poza tym Wykonawca nie ma możliwości kontroli biegu gwarancji części zamiennych wymienionych w ramach umowy serwisowej. W związku z powyższym prosimy o przychylenie się do naszej prośby.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na wnioskowane zmiany.

Pytanie nr 6

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o uzupełnienie umowy treścią:

Ewentualna odpowiedzialność Wykonawcy i jego upoważnionych przedstawicieli z jakiegokolwiek tytułu w związku z zawarciem, naruszeniem lub nienależytym wykonaniem warunków niniejszego kontraktu jest ograniczona do szkody rzeczywistej (z całkowitym wyłączeniem szkód pośrednich, w tym wszelkich utraconych zysków) do kwoty nie przewyższającej ceny umowy określonej w 3 ust. 1

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na wnioskowane zmiany.

Pytanie nr 7

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o zmianę poziomu kar z 0,2% do 0,1% w ust. 2 par.6.

Biorąc pod uwagę szacunkową wielkość zamówienia, 0,2% stanowić będzie niewspółmiernie wysoką kwotę w porównaniu z hipotetycznych uchybieniem 1 dniowej zwłoki.

Odpowiedź:

§ 6 ust. 2 otrzymuje brzmienie: „W przypadku przekroczenia terminów o których mowa w § 2 ust. 4 i 5 Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 0,1% wartości umowy brutto określonej w § 3 ust. 1 za każdy dzień zwłoki.”

Pytanie nr 8

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o dodanie ustępu w par. 6 następującej treści:

Suma kar umownych nie przekroczy 10% wynagrodzenia określonego w par.3 ust. 1”

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy wzoru umowy.

Pytanie nr 9

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o usunięcie ust.1 par. 8.

Prosimy o pozytywne rozpatrzenie naszej prośby, gdyż my jako autoryzowany serwis nie możemy podjąć żadnych działań tj napraw i wymiany części zamiennych, jeśli ktoś inny bez stosownych kwalifikacji dokonywał działań na urządzeniu, bądź wymieniał części zamiennie niewiadomego pochodzenia. W związku z tym, nie będziemy mogli kontynuować działań objętych postanowieniami umowy serwisowej, co może być odebrane jako niewywiązywanie się z umowy. Chodzi tutaj o względy bezpieczeństwa użytkowników, pacjentów oraz samego urządzenia. Wykluczone w tym momencie jest wzięcie jakiegokolwiek odpowiedzialności za należyte wykonanie umowy oraz zaleceń producenta.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy wzoru umowy.

Pytanie nr 10

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o dokonanie modyfikacji par. 8 ust.2 lit. b jak następuje:

Wykonawca co najmniej trzykrotnie nie wywiązuje się ze świadczonych usług zgodnie z umową lub też co najmniej trzykrotnie nienależycie wykonuje swoje zobowiązania umowne — rozwiązanie umowy w tym przypadku, może nastąpić w trybie natychmiastowym. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.

U. J. Ciocha

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy wzoru umowy.

Pytanie nr 11

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o zmianę poziomu kary umownej o której mowa w par. 8 ust. 4 do 10%.

Aktualny poziom 20% jest zbyt wysoki i spowoduje zwiększenie oferty Wykonawcy w celu ochrony interesów Zamawiającego i kalkulacji ryzyka.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy wzoru umowy.

Pytanie nr 12

Zwracamy się do Zamawiającego z pytaniem, czy Zamawiający wyraża zgodę na dołączenie do umowy Ogólnych Warunków Umów Serwisowych oraz Warunków Zdalnego Serwisu stanowiące załącznik do niniejszych pytań.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy wzoru umowy.

Pytanie nr

Zwracamy się do Zamawiającego z pytaniem, czy Zamawiający wyraża zgodę na podpisanie umowy dotyczącej przetwarzania danych osobowych, której treść załączamy do niniejszych pytań?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy wzoru umowy.

Zmiana umowy – modyfikacja

§ 2 ust. 12 otrzymuje brzmienie: „Wykonawca udzieli gwarancji na wymienione podczas przeglądu części:

- a) na okres i w zakresie zgodnym z warunkami gwarancji producenta danej wymienionej nowej części,
- b) na minimum 6 miesięcy w zakresie części rekondycjonowanych.”

x up Zasad

KIEROWNIK
DZIAŁU ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH

[Signature]
mgr Ela Kwaśnicka

[Signature]